

Jouw AI-strategie in 6 stappen

Zo implementeer je AI praktisch
en veilig in jouw organisatie



Waarom een AI-strategie?

AI ontwikkelt zich razendsnel en tools zoals Copilot en Midjourney duiken overal op. Ze schrijven teksten, helpen met klantvragen, maken presentaties, analyseren data en ondersteunen brainstormen. Maar zonder richting ontstaat verwarring: welke tools gebruik je? Wat is veilig? Waar begin je? Een AI-strategie helpt je om gericht te experimenteren, risico's te beperken en kansen te benutten. Zonder dikke beleidsdocumenten.

In dit kleine eBook nemen we je mee in 6 heldere stappen om van 'AI lijkt me interessant' naar 'zo doen wij dat bij ons op de zaak te gaan'. Praktisch, overzichtelijk en zonder buzzwords. Want AI is geen doel op zich, maar een krachtige manier om slimmer, sneller en veiliger te werken.



Stap 1: Bepaal wat je wil bereiken

AI is geen doel op zich maar een middel. Bepaal daarom eerst waarom je AI wilt inzetten. Bijvoorbeeld minder tijd kwijt aan standaard-rapportages of sneller en consistentere klantmails afhandelen. Begin klein: kies één proces, één team of één taak.

Stap 2: Zorg dat je data op orde is

AI werkt alleen goed met betrouwbare, veilige en actuele data. Maak een overzicht van huidige tools (CRM, offertes, klantbestanden, projectdocumenten) en bepaal wat opgeruimd, beveiligd of geordend moet worden.

Stap 3: Begin klein en experimenteer

Een pilot is een afgebakend experiment met een concreet doel en een kleine groep gebruikers. Meet succes op basis van tijdwinst, kwaliteit, werkdrukverlaging of klanttevredenheid. Zo voorkom je dat AI een 'leuk speeltje' blijft zonder bewijs van impact.

Stap 4: Denk na over veiligheid en governance

Zonder duidelijke kaders loop je risico's. Denk aan: MFA, wachtwoordbeheer, veilige varianten van tools (zoals Copilot) en altijd menselijke controle op output.

Stap 5: Maak mensen wegwijs en investeer in AI-skills

Technologie werkt pas als mensen het omarmen. Geef bijvoorbeeld korte demo's of voorbeeldprompts. Combineer dit met digitale geletterdheid: inzicht in wat AI kan én wat de valkuilen zijn.

Stap 6: Evalueer, leer en schaal op

Na de eerste pilots is het tijd om te bepalen wat werkt en waar meer potentie ligt. Werk in ritme: elk kwartaal evalueren en een nieuwe pilot starten. Blijf medewerkers actief betrekken.



Jouw AI-strategie in 6 stappen

- 1** Bepaal wat je wil bereiken
- 2** Zorg dat je data op orde is
- 3** Begin klein en experimenteer
- 4** Denk na over veiligheid en governance
- 5** Maak mensen wegwijs en investeer in AI-skills
- 6** Evalueer, leer en schaal op

Slimmer werken met MaXXus & KPN

Wil je jouw organisatie ook slimmer laten werken door de inzet van AI? MaXXus ICT & Telecom helpt ondernemers met advies en implementatie, zodat je maximaal profiteert van alle mogelijkheden.

Adviesgesprek: sales@maxxus.nl, 070-3076600, www.maxxus.nl

Het hele eBook over 'Jouw AI-strategie in 6 stappen' ontvangen?
Kijk dan op [**kpn.com/slimmerwerken**](http://kpn.com/slimmerwerken)