

XELION

Business talks.

XELION UITGELICHT

Bel met Xelion via alle apparaten

- bureautelefoon
- DECT-telefoon
- SIP-apparaten
- computer
- laptop
- smartphone

Communiceer hoe en wanneer jij wilt

- bellen
- chatten
- SMS'en
- WhatsApp
- videobellen en je scherm delen

Xelion maakt werken makkelijker

Adresboek: Compleet adresboek waarin alle contactgegevens van relaties worden gedeeld.

Communicatieoverzicht: Voor elke groep waarop je bent aangemeld krijg je een tabblad met een compleet communicatieoverzicht.

Agenda (koppeling met Microsoft 365): Koppel een status aan je Microsoft 365 afspraken zodat je Xelion status naadloos meeschakelt met je beschikbaarheid.

Presentielijst: In één oogopslag zien wie telefonisch bereikt kan worden.

Rapportages en wallboards: Houd de bereikbaarheid van je organisatie in de gaten met uitgebreide rapportagemogelijkheden, zoals webrapportages en geautomatiseerde rapporten.

Aan- en afmelden: Plaats jezelf in één of meerdere afdelingen via de app en bel uitgaand namens jezelf of een afdeling. Maak van een willekeurige bureautelefoon jouw telefoon via hotdesking.

Herkennen van verbanden: Op de klantkaart wordt inzichtelijk gemaakt met welke mensen je binnen de organisatie contact hebt gehad én wanneer dit heeft plaatsgevonden. Hierdoor kunnen gesprekken snel en effectief afgehandeld worden.

Bepaal hoe je uitbelt: Naast het aan- of afmelden kun je bepalen met welk nummer je uitbelt of namens welke afdeling je chat.

Voicemail naar tekst: Met voicemail naar tekst wordt de ingesproken voicemail naar tekst omgezet.

Tekst to speech: Hulp bij inspreken van o.a. het keuzemenu en voicemail begroetingen.

Benieuwd wat Xelion
voor je kan betekenen?

Scan deze QR code
en ontdek de voordelen
van Xelion in jouw bedrijf



Effectief bellen met Xelion

Doorverbinden: Gesprek aangenomen voor een collega? Even in de presentielijst kijken en eenvoudig doorverbinden.

Gespreksopname: Neem belangrijke gesprekken automatisch op.

Groepsgesprek: Met meerdere mensen tegelijk (video)bellen om effectief te overleggen.

Klantcontactcenter mogelijkheden: Xelion ondersteunt wachtrijen met zeer uitgebreide functionaliteit. Zoals: skillbasedrouting, line hunting, agent-matching, herhaalbellen en nawerktijd.

Meeluisteren: Geautoriseerde collega's kunnen meeluisteren met een gesprek, bijvoorbeeld voor training of kwaliteitsverbetering.

Status: Kies de status die past bij je bereikbaarheid, of laat jouw status je rooster en je afspraken volgen.

Gesprekverslag: Krijg direct inzicht in de inhoud van gesprekken die jij en je collega's gevoerd hebben.



Maak je telefooncentrale nog krachtiger met deze standaardfunctionaliteiten

Integratie met Microsoft 365

- Integratie met Azure Active Directory
- Synchronisatie agenda en adresboek
- Bidirectionele statussynchronisatie tussen Teams en Xelion
- Telefonie in Teams via Xelion zonder extra licentie

Geavanceerde Apps

- Bel zakelijk met je smartphone via data of GSM (netwerkonafhankelijk)
- Zie realtime status van collega's
- Bekijk statistieken van gesprekken en chats
- Native apps voor Windows, iOS en Android

Xelion Server API

De Xelion Server API is open. Je kunt via API Calls vanuit je eigen applicatie Xelion bedienen, of je nu een adresboek synchroniseert of een telefoongesprek start vanaf een klantkaart. Ook alle andere Xelion beheer- en gebruikersfuncties kunnen via de API worden aangeroepen. Daardoor kunnen zelfs eigen integraties ontwikkeld worden die via API Calls Xelion functies aanroepen. In de Xelion Marketplace zijn applicaties van derden te vinden.

Videobellen en je scherm delen

- Voer (video) gesprekken in de app met mensen op mobiel en pc
- Zonder Xelion licentie kun je een videogesprek voeren via de browser

Optimaal bereikbaar met standaardfunctionaliteiten



Belgroepen: Gesprekken via een belgroep kunnen door meerdere gebruikers gevoerd worden. De volgorde is instelbaar zoals bijv. circulair, most-idle of skill based.



Rooster: Met deze stand wordt automatisch het afwezigheidsscenario ingesteld wanneer het bedrijf, afdeling of medewerker telefonisch niet bereikbaar is.



Keuzemenu: Stel eenvoudig een keuzemenu in zodat jouw beller direct de juiste afdeling spreekt.



Voicemail: Elke gebruiker kan een eigen voicemail begroeting inspreken of genereren. Achtergelaten voicemail berichten kunnen per e-mail worden afgeleverd en omgezet worden naar tekst.



Wachtmuziek: Laat muziek of een ingesproken boodschap horen tijdens het wachten.