

XELION
Business talks.

MAXXUS
ICT & TELECOM

Virtuele Agent in Xelion

Altijd bereikbaar door de inzet van AI

xelion.com

Klanten bellen op hun moment, niet op het jouwe

En als er niemand opneemt, laten ze een voicemail achter die jij later moet afluisteren en beantwoorden. Inmiddels heeft de klant al verder gezocht.

Zo werkt deze virtuele agent

Met de Xelion Virtuele Agent, ontwikkeld samen met Kollie, ben je altijd bereikbaar zonder dat er een medewerker aan te pas hoeft te komen. De agent neemt op, vraagt netjes uit wat de beller nodig heeft en handelt af daar waar hij dat kan.

Simpele vraag? Hij geeft antwoord. Afspraak inplannen? Regelt hij. Weet hij het niet, dan maakt hij een terugbelverzoek met alle relevante informatie klaar, zodat jij direct goed voorbereid terugbelt. En als het echt moet, verbindt hij door naar een medewerker of een aansluiting

Een diepgaande integratie

De virtuele agent is geïntegreerd in het Xelion-platform. Je kunt hem inzetten als achtervang in een wachtrij als vervanging van je voicemail of als eerstelijnsmedewerker. Zijn activiteit is zichtbaar in de rapportages, net als die van je andere medewerkers. De configuratie is eenvoudig en de agent is makkelijk te trainen

Zelf testen?

Benieuwd hoe het klinkt? Bel een van de onderstaande nummers en spreek direct met een virtuele agent. Gebruik bij voorkeur geen luidspreker, omdat de agent anders op zijn eigen stem kan reageren. Wil je toch een demo via de luidspreker doen? Zet dan je microfoon op mute zodra je klaar bent met spreken.



Makelaar
+31203233694



Taxibedrijf
+31202251016



Sportschool
+31203235802



Huisartsenpraktijk
+31203233827



Autogarage
+31203233635



Apotheek
+31203233671



Verzekeringskantoor
+31203233548



Cv Monteur
+31203233826



Scenario's waarin de agent het overneemt

Je bent even niet beschikbaar. De telefoon gaat toch. Dit gebeurt er dan.

01

Lunchpauze

Tussen 12:00 en 13:00 is het rustig op kantoor, maar niet voor je klanten. Die bellen gewoon. De agent staat klaar, beantwoordt vragen en legt terugbelverzoeken netjes vast. Na de pauze heb je een overzicht van wat er binnen is gekomen.

02

Na sluitingstijd

Na 18:00 verwacht bijna niemand meer een live medewerker, maar een voicemail is ook niet wat je wil uitstralen. De agent staat bellers professioneel te woord en levert jou de volgende ochtend een gestructureerd overzicht met actiepunten.

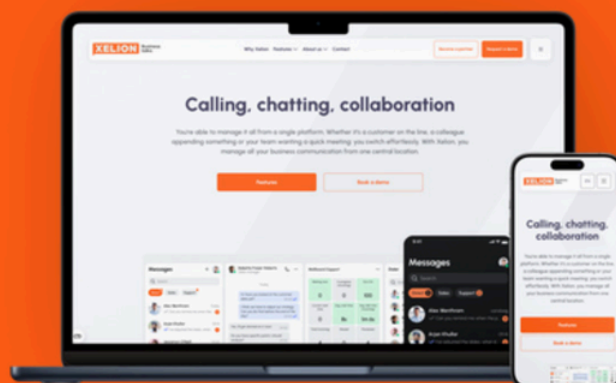
03

In gesprek

Je bent telefonisch in gesprek. Normaal betekent dat: voicemail, of een beller die ophangt en het ergens anders probeert. De voicebot springt bij, handelt af wat hij kan en verbindt door als het echt moet. Jij mist geen enkele lead of vraag meer.

Slimmer klantcontact met Xelion

Bespaar tijd, verhoog klanttevredenheid en werk efficiënter



De complete communicatieoplossing voor alle bedrijven.